Descrição

A empresa escolhida para realização do projeto é uma franquia de uma marca de lavanderias. A franquia localizada em Maringá abriu no primeiro semestre de 2016 e contém 4 funcionárias mais a donatária que auxilia na recepção. As instalações são compostas por 2 salas principais, a primeira possui uma divisória que divide o setor de passar roupa com a recepção e a segunda sala possui uma pequena entrada com divisórias e o restante é o setor de lavanderia. Além disso, o setor de passar roupa e a lavanderia possuem 1 banheiro cada. No local não existem janelas e a circulação de ar é feita apenas por ventiladores.

**FOTOS 1 e 2**

O fluxograma principal da empresa é apresentado na Imagem Bla. O principal serviço oferecido pela empresa é a lavagem e passagem das roupas dos clientes que podem ser mensalistas ou apenas pontuais. Os principais clientes da franquia são famílias que acabam não tendo tempo e disposição para lavagem das roupas, postos de combustíveis e universitários da região que desejam poupar tempo. Durante as férias de fim de ano normalmente a empresa perde a mensalidade dos universitários causando uma pequena sazonalidade.

**FOTO 3**

A jornada de trabalho das funcionárias ocorre das 8h da manhã até as 17h30 da tarde com um intervalo de 1h de almoço. O ritmo médio das passadeiras é de 150 peças/dia e o dia que fica um pouco abaixo da média é a segunda-feira. No setor de passadoria existem 3 bancadas para trabalho e 3 mesas para organização das peças dobradas. Segundo a donatária nunca ocorreram acidentes de trabalho, no entanto, também não ocorreram projetos de análise ergonômica antes.